

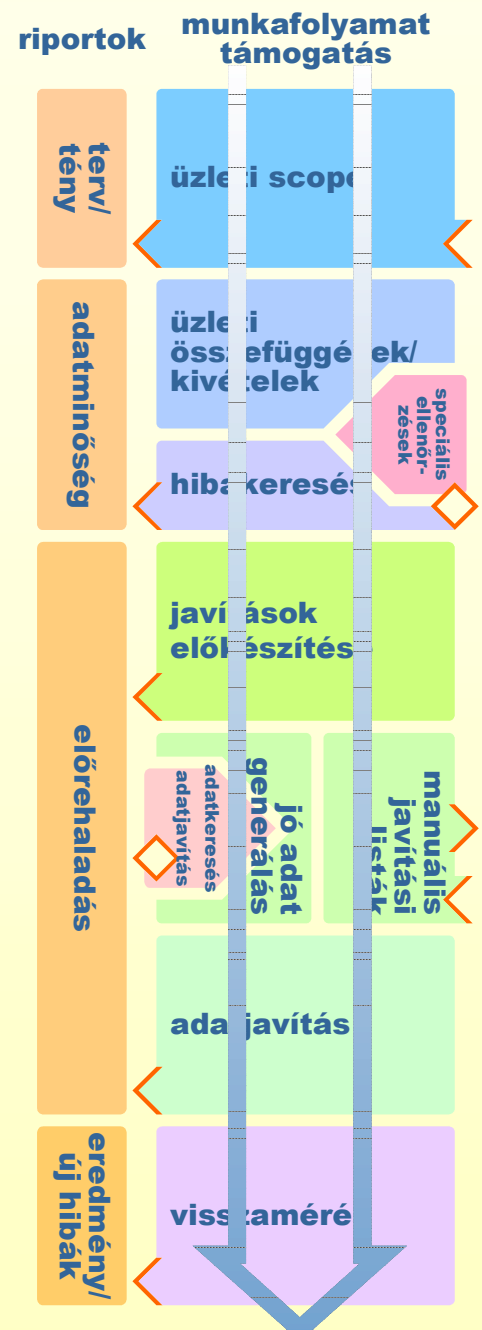
DQM Professional

Reális ráfordítással fenntartható adatminőség

Az adatminőség menedzsment (DQM) keretében nyújtott szolgáltatásaink során kialakult best practice-ek mentén építettük fel a DQM Professional dobozos alkalmazásunkat. Az alkalmazás keretbe foglalja azokat a hatékony algoritmusokat, amelyek a DQM szolgáltatásaink alapját képezik. A rendszer architektúrája nagyfokú rugalmasságot biztosít, amely gyors bevezethetőséggel párosul.

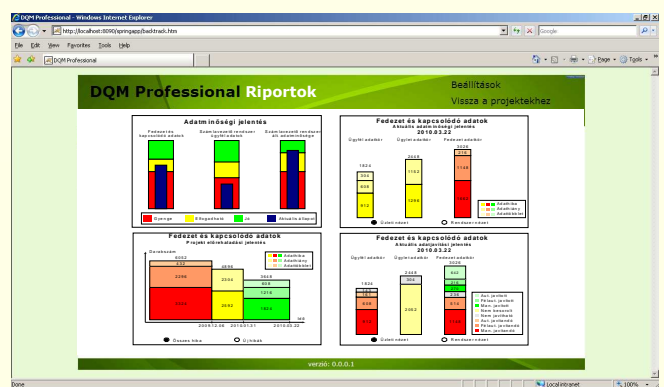
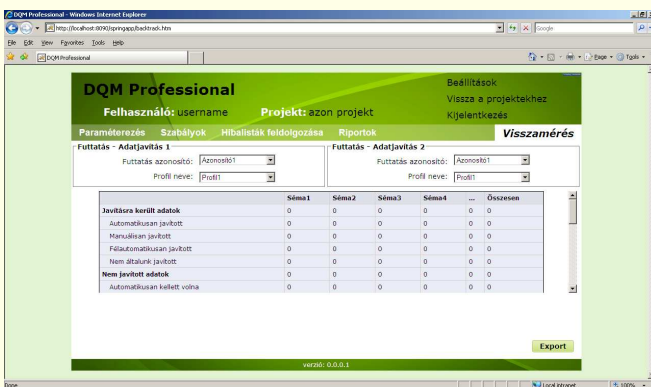
A DQM Professional előnyei

- ▶ **Univerzális:** egyaránt használható az utólagos adatjavítások és a helyes adatbevitel (on-line) támogatására.
- ▶ **Flexibilis:** rugalmasan hozzáilleszhető a vállalati szervezethez és a szervezeti kultúrába illeszkedő egyedi adatminőség menedzsment folyamatokhoz.
- ▶ **Teljes körű:**
 - A teljes adattisztítási ciklust (elemzés, javítás, visszamérés) támogatja.
 - Az automatizált és a manuális adatjavításokat egyaránt támogatja, eredményeiket analizálja és felhasználja a visszamérések során, ezáltal az előrehaladás teljes körűen monitorozható.
- ▶ **Eredményorientált:** az eredmények eléréséhez szükséges és elégséges módszerességet kikényszeríti, de lehetőséget ad a ciklus közbeni korrekciókra, és az időben eltolt több szálon történő végrehajtásra.
- ▶ **Áttekinthetést biztosít:** Az egyes adattisztítási ciklusok előrehaladása és eredménye, valamint az adatminőség alakulása szemléletes, dashboard jellegű diagramokon, több szinten lefűrhatóan, gyakorlatilag real-time követhető az üzleti adatgazdák által is.
- ▶ **Üzleti felhasználóknak készült:** az üzleti logikára épülő egyszerű ellenőrzési szabály definíció drag-and-drop sablonok használatával, miközben az üzleti információkat reprezentáló adatok közötti kapcsolatokat a rendszer felépíti – ehhez csupán minimális, egy óra alatt elsajátítható SQL tudás szükséges.
- ▶ **Vállalati alkalmazás:** több független adatelemzési, -tisztítási tevékenység is végezhető párhuzamosan.
- ▶ **Auditált:** az alkalmazás és az általa generált adatjavító programok többszörösen auditáltak, zártságuk és logolásuk a legmesszebbmenőkig kielégíti a biztonsági előírásokat; az adatjavítások eredményeinek visszaállítása biztosított.
- ▶ **Beépített céleszközök széles köre:**
 - A Clarity Consulting által folyamatosan bővített és a felhasználó által egyedileg is bővíthető függvénykészlet a speciális adatellenőrzésekhez (pl. összehasonlítás érdekében ékezetes karakterek cseréje, magyar azonosító-szintaktika ellenőrzések (adószám, alvázszám, útlevelezszám, stb.)).
 - A helyes adatok automatikus felderítését és adatjavítását támogató, bővíthető, összetett programmodulok: duplikátum-keresés, címjavítás referencia adatok alapján.



Alkalmazott technológia

- ▶ SOA filozófia mentén felépített webes architektúra.
- ▶ J2EE F/E, ahol kizárólag a megjelenítési logika található, Oracle B/E amely a működési logikát tartalmazza, a F/E és a B/E szolgáltatásokon keresztül kommunikál így biztosítva a szükséges flexibilitást.
- ▶ Az on-line, adatbevitel során használható szolgáltatások (adatellenőrzések, duplikátumkeresés, címellenőrzés/javítás) webservice-eken keresztül is elérhetők külső alkalmazások számára.
- ▶ Különálló riporting alkalmazás Oracle adatbázissal és a felhasználói igények alapján testre szabható Adobe alapú vizualizációs réteggel. (Igény esetén az alkalmazás illeszthető már meglévő riporting eszközhöz is (pl. Cognos).)
- ▶ XML és Excel export-import formátum támogatása: valamennyi riport adattartalma és a manuális adatjavításokhoz kapcsolódó előkészített listák exportálhatók.



Legnagyobb felhasználóink

Budapest Bank (GE Money)

- ▶ **Projektszerű adattisztítások:** több nagy rendszerfejlesztési projekt (adattárház, számlavezető rendszer csere, egységes fedezet nyilvántartás) által generált egyszeri adattisztítási feladatok párhuzamos végrehajtása során használták/használgák az alkalmazást. Vállalati szinten több mint 1000 ellenőrzési szabályszerűséget definiáltak. A megmozgatott adatrekordok mennyisége meghaladja a 100 milliót.
- ▶ **Ügyfél multiplikációk kezelése:** a bank különböző rendszereiben tárolt ügyfeladatokból összeállított egységes ügyfélkép kiszolgálására alkalmazzák a duplikátumok felderítésére és kezelésére szolgáló beépített céleszközt. Az alkalmazás naponta mintegy 8 millió ügyfeladat és 25 millió címadat között megképezi az adott ügyfelet reprezentáló „legjobb rekordot” két órán belüli futásidővel.

Allianz Hungária Zrt.

- ▶ **Folyamatos adattisztítás** a Biztosítási portfólióban: a biztosítási rendszer partnerösszevonó moduljának működését támogatja egy folyamatos adattisztítás, amelynek segítségével a különböző formátumú, vagy hiányos adatok automatikus javítása történik meg annak érdekében, hogy a partnerösszevonó motor felismerje az azonos ügyfeleket.
- ▶ **Csoportszintű ügyféltörzs támogatása:** A cégcsoport szintű egységes ügyfélkiszolgálás feltétele egy cégcsoport szintű egységes ügyfélkép kialakítása, amely bonyolult adatkezelési folyamat mentén valósítható meg adatvédelmi szempontok miatt. Az ügyféltörzs az alkalmazás duplikátumok felderítésére és kezelésére szolgáló beépített céleszközt használja két lépcsőben történő végrehajtással, 4 példány párhuzamos futtatásával. A naponta megmozgatott ügyfélrekordok száma meghaladja a 8 millió rekordot.

További referenciáink

ERSTE Bank Hungary Nyrt.: Projektszerű hitelfedezet adattisztítás a Basel II. szerinti fedezettség optimalizálása céljából.

Országos Egészségbiztosítási Pénztár: 12 millió egyén jogi státuszellenőrzése során adattisztítás és duplikáció keresés

Invitel Zrt.: Ügyfél-adatbázis minőségi vizsgálata

Kapcsolat

Szedenic Gábor, vezető tanácsadó

Clarity Consulting Kft, 1145 Budapest, Erzsébet királyné útja 29/b.

Tel.: +3614223030, Fax.: +3614223032, e-mail: szedenic.gaborclarity.hu, Internet: www.clarity.hu