

## Adatminőség menedzsment

Munkáink során azt tapasztaltuk, hogy ügyfeleink csak úgy képesek a magas elvárásoknak megfelelő, versenyképes szolgáltatásokat nyújtani úgy, hogy közben a kockázataikat is a megfelelő szinten kezelik, ha döntéseiket megbízható színvonalú, pontos adatbázisokból nyert adatokra alapozhatják. Ennek hatására indítottuk el Adatminőség menedzsment szolgáltatásunkat, melynek technológiai háttérét a cégünk szakértői által fejlesztett, "Kód-szerver" elnevezésű adattisztító szoftver biztosítja.

### Alapszolgáltatásaink

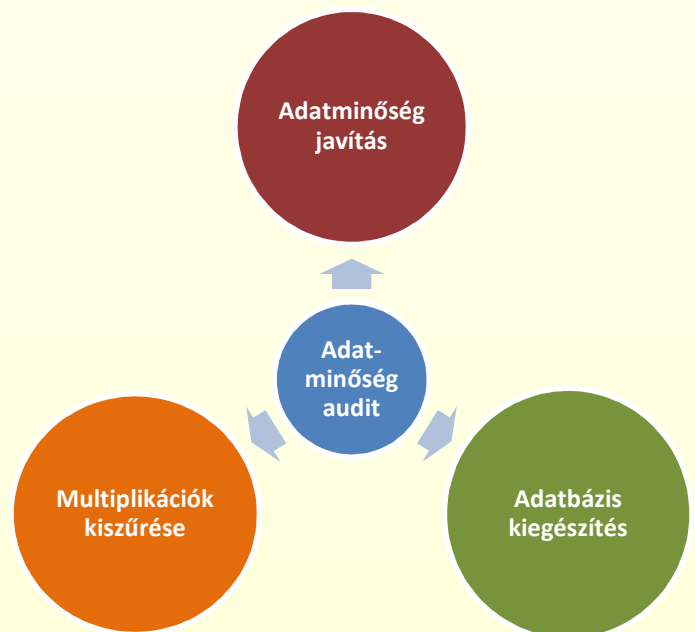
**Adatminőség-audit:** Kiindulásként egy automatizált elemzést hajtunk végre a kijelölt adatbázison, és összeállítunk egy Adatminőségi jelentést.

**Adatminőség-javítás:** Az Adatminőségi jelentés eredményei alapján javaslatot teszünk az automatizált adatbázis tisztításra. A javaslat elfogadása után automatizált adatbázis tisztítást hajtunk végre.

**Adatbázis-kiegészítés:** Külső adatbázisok alapján (pl.: hivatalos cím, adó- vagy biztosítási adatbázis, ingatlan-nyilvántartás), a Kód-szerver segítségével ki tudjuk egészíteni az adatbázisok hiányzó vagy hibás mezőit.

**Multiplikációk kiszűrése:** A nagy adatbázisokban az idők folyamán sokszor olyan nem kívánt adatrekord-multiplikációk halmozódnak fel, amelyek azonos üzleti entitást képviselnek (pl. Kovács János ügyfelet), és csak egyszer kellene szerepelniük az adott adatbázisban. A Kód-szerverünket be tudjuk állítani oly módon, hogy nagy valószínűséggel felismerje az ilyen bejegyzéseket. A javasolt algoritmusok jóváhagyását követően az adatbázisok automatizáltan kijavításra kerülhetnek.

**Technológiával támogatott kézi adatbázis tisztítás:** A Kód-szerver a további szükséges manuális adatbázis-tisztító folyamatok támogatására is alkalmas.



### Összetett szolgáltatásaink

**Adatbázis migráció és adatminőség-javítás:** Előfordul, hogy az adatok új rendszerbe való migrálása, egyszerű "adat-másolásként" történik, figyelmen kívül hagyva az adatok helyességét, ezáltal tovább örökítve az adatbázisban eredetileg is meglévő hibákat. A megfelelő üzleti szabályokhoz és logikához igazodva, a Kód-szerver igény szerint úgy konfiguráljuk, hogy az adatmigráció során adatminőség ellenőrzést és javítást végezzen, ezáltal javítva az adatok minőségét.

**Folyamatos adatminőség menedzsment:** A szűrő- és tisztító algoritmusok időről időre (pl. negyedévente) történő alkalmazásával fel tudjuk ismerni a gyakori adatbejegyzési hibákat. Miután az információt visszatápláltuk a rendszerbe, jelentő adatminőség javulás érhető el, és az elért szint hosszabb távon stabilizálható.

**Valós idejű adatminőség vizsgálat és korrekció:** A Kód-szerver beépíthető az informatikai rendszerek adatbeviteli folyamataiba, ezáltal már használat közben képes a hibásan felvitt adatok adatminőség vizsgálatára és korrekciójára.



## Alkalmazott technológia

Az általunk tervezett és fejlesztett, "Kód-szerver" névre keresztelt, nagy teljesítményű szoftver segítségével még az összetettebb, több millió adatrekordot tartalmazó adatbázisokban is hatékonyan tudunk Adatminőség menedzsment szolgáltatásokat nyújtani. A Kód-szervert jelenleg az ORACLE, illetve az SQL Server adatbázis környezetekben támogatjuk, illetve fejlesztjük tovább. A felhasználó-barát interfésznek köszönhetően az adat rekordok és az adatmezők közötti üzleti szabályok és logikai kapcsolatok könnyen definiálhatóak. E szabályok meghatározását követően a Kód-szerver az egész adatbázist átböngészi a multiplikációk és hibák azonosítása érdekében, hibalistát készít, illetve az adatokat automatikusan korrigálja.

## Esettanulmányok

### Adatminőség-javítás Budapest Bank (GE Money)

2007-ben a Budapest Bank vezetősége elhatározta, hogy a Basel II követelményekhez igazodva létrehoz egy központi fedezet-nyilvántartási adatbázist. Ezt megelőzően a fedezetek adatait 6-7 különböző rendszerben, több Excel-táblázatban rögzítették. Feladatunk az volt, hogy felkészítsük ezeket az adatbázisokat a központi adatbázisokba történő migrációra. Az adatokat analizáltuk, azonosítottuk a téves vagy hiányos bejegyzéseket, majd automatikusan korrigáltuk / kiegészítettük azokat. A 130 adatelem között 600-800 szabályt és kapcsolatot definiáltunk, s a Kód-szervert a szükséges szűrések és módosítások elvégzésére konfiguráltuk. A végrehajtás során több, mint 20,000 téves adatrekordot azonosítottunk, mindegyik átlag 2-3 hibát tartalmazott. Nagy részüket automatikusan, egy részüket manuálisan tudtuk korrigálni. Ezt a munkafázist is a Kód-szerver támogatta, intelligens adatbeviteli interfész biztosítva a felhasználóknak.

### Manuális adatbázis-tisztítás ERSTE Bank Magyarország ZRt.

2006-ban az Erste Bank vezetősége úgy találta, hogy bankjuk vállalati hitelekhez kapcsolódó fedezet-nyilvántartó adatbázisa nem megfelelő a Basel II követelmények szerinti belső tőke-szükséglet számításhoz. Korábban az adminisztráció nagy részét írott formában rögzítették, és a fedezethez kapcsolódó adatoknak csak egy kis csoportját tárolták IT rendszerekben, azt is nagyrészt helytelenül. A manuális adatbázis tisztítás és bővítés támogatására Kód-szerverünket egy intelligens felhasználói adatbeviteli interfész létrehozására konfiguráltuk, amely azonnal reagált a felhasználó bejegyzéseire: mely adat hiányzik vagy téves, és hogyan lehetne azt korrigálni. 4 hónap alatt több, mint 12,000 hitel fedezetét vezették be a rendszerbe, és a Kód-szerver által biztosított automatizált monitoring szolgáltatás több, mint 25,000 hibát korrigált az adatbázisban. A meghatározott hiba-arány elérése után egyetlen éjszaka alatt élesre állítottuk a rendszert.

### Ügyfél-adatbázis migráció ERSTE Bank Magyarország ZRt.

2004-ben az Erste Bank és a Postabank egyesült. A két bank IT infrastruktúrájának fúzióját a Clarity Consulting támogatta. Egyik feladatunk az volt, hogy a Postabank alaprendszerének ügyfél adatbázisát migráljuk az Erste Bank Symbols rendszerébe. Ez négy rendszer több, mint 900,000 ügyfél-adatát érintette. Az eljárás során hibaezélelést és korrigálást hajtottunk végre, az üzleti logika szerint kiegészítettük a hiányos mezőket, a különböző adatbázisokban szereplő azonos ügyfeleket beazonosítottuk, adataikat egyesítettük. 230,000 multiplikációt találtunk, és megakadályoztuk az adott ügyfelek adatainak többszöri, téves előfordulását a Symbols rendszerben. Az egyik legnagyobb kihívást az jelentette, hogy a banküzem zavartalanága érdekében a migrációt egyetlen hétvége alatt kellett végrehajtanunk. A Kód-szervert előre úgy állítottuk be, hogy a migráció közben képes legyen éles üzemben, automatizáltan döntéseket hozni.

## További referenciáink

Ügyfél-adatbázis minőségi vizsgálata az Invitel ZRt.-nél.

Országos Egészségbiztosítási adatbázis: 12 millió egyén jogi státuszának ellenőrzése, adattisztítás és algoritmusfejlesztés  
Adatminőség felmérés és vizsgálat a Basel II követelmények szerint a Raiffeisen Bank Hungary-nél.

Országos Egészségbiztosítási biztosított is és APEH adatbázis havonta történő összeegyeztetése (3-4 millió adat/hónap)  
Manuális adatbevitel-támogatás és adatbázis kiegészítés az Erste Bank pénzmosás elleni adatgyűjtő kampányában

"Olyan algoritmusokra volt szükségünk, amelyek szinte 100%-os biztonsággal döntöttek helyettünk. A Clarity Consulting ezt szállította számunkra, ráadásul mindig határidőre."

Agárdi Györgyi, szervezési igazgató, Erste Bank

"A Clarity Consulting az általa kifejlesztett hatékony adatellenőrzési módszereknek köszönhetően rendkívül gyorsan, igen jól használható eredményt produkált az adatminőség felmérésekor"

Nádori Balázs, projektvezető, Invitel ZRt.

## Kapcsolat

Lengyel Sándor, partner

Clarity Consulting Kft, 1145 Budapest, Erzsébet királyné útja 29/b.

Tel.: +3614223030, Fax.: +3614223032, e-mail: [lengyel.sandor@clarity.hu](mailto:lengyel.sandor@clarity.hu), Internet: [www.clarity.hu](http://www.clarity.hu)